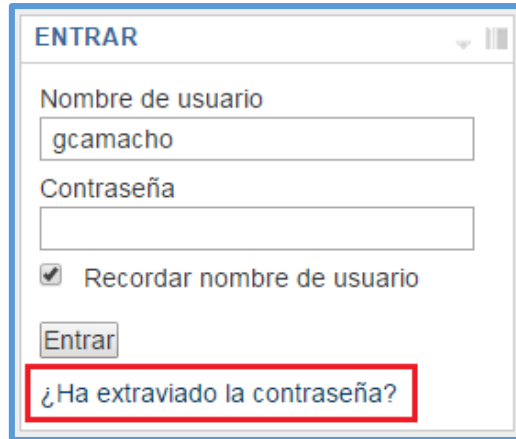


# Olvido la contraseña

En caso de haber olvidado la contraseña sigue estos sencillos pasos para recuperarla.

## Paso 1

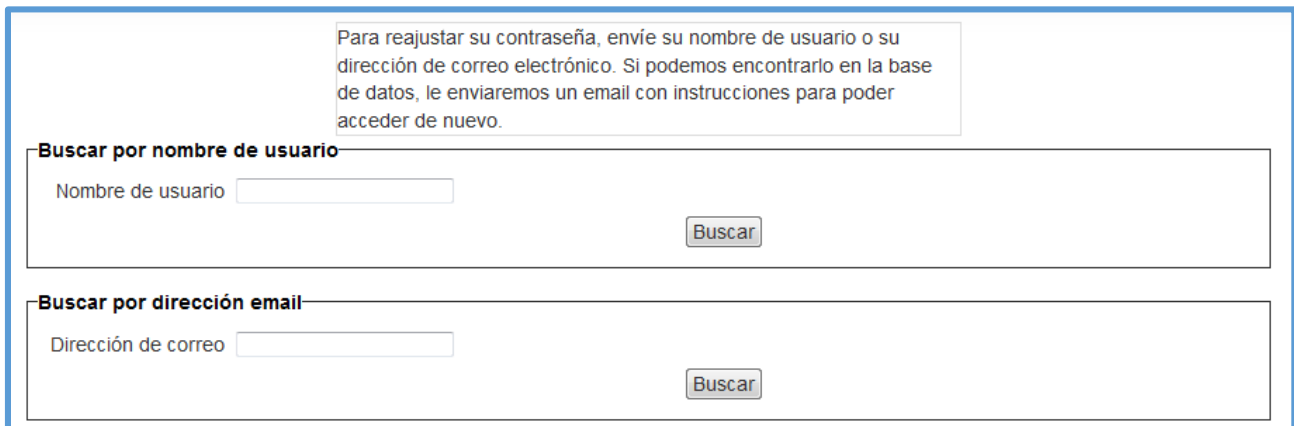
Presionar clic en la opción **¿Ha extraviado la contraseña?**



The screenshot shows a login window titled "ENTRAR". It contains a "Nombre de usuario" field with the text "gcamacho", a "Contraseña" field, a checked checkbox for "Recordar nombre de usuario", and an "Entrar" button. A red box highlights the link "¿Ha extraviado la contraseña?" located below the "Entrar" button.

## Paso 2

Ingresar el **usuario** o **correo** que tiene asociado a la plataforma. Recuerde que el usuario es la cédula. Presionar clic en **Buscar**.



The screenshot shows a form for password recovery. At the top, a text box contains the instruction: "Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo." Below this are two search sections. The first is "Buscar por nombre de usuario" with a text input field for "Nombre de usuario" and a "Buscar" button. The second is "Buscar por dirección email" with a text input field for "Dirección de correo" and a "Buscar" button.

## Paso 3

La plataforma le enviará un correo el cual deberá verificar y seguir las indicaciones para el cambio de contraseña. Si no le aparece en la bandeja principal se le recomienda revisar en la bandeja de spam o correo no deseado.



Si seguiste correctamente estos pasos y no tuviste éxito, envía un correo a la dirección **tecnologiaeducativa@utn.ac.cr**